

## EDUKACIJSKI PROGRAM

# KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

## – kako uspješno komunicirati i kroz komunikaciju dobiti ono što želimo

### Kome je program namijenjen?

Program je namijenjen svima koji žele unaprijediti svoje komunikacijske vještine, te naučiti kako učinkovito komunicirati s komunikacijskim stilovima drugih.

### Što je cilj programa?

Programom možete naučiti kako biti uspješan u kontaktu i razgovorima s različitim sugovornicima na način da se izbjegniju i umanje uobičajene komunikacijske prepreke. Učenjem različitih tehnika za različite situacije dolazimo do uspješnije komunikacije što doprinosi jačanju utjecaja na ono što želimo dobiti kroz komunikaciju.

Cilj je podići stupanj svijesti o ponašanju nas i sugovornika, naučiti prepoznati znakove verbalne i neverbalne komunikacije, kao i sam kontekst svakog razgovora.

### Što programom možete naučiti?

- Prepreke u komunikaciji
- Kako postaviti cilj u komunikaciji
- Koji su temelji uspješne komunikacije
- Stilovi komunikacije
- Vlastiti stil
- Prepoznavanje stilova kod sugovornika
- Asertivna komunikacija
- „ja-poruke“ (vs. „ti“ i „mi“ poruke)
- Razumijevanje tuđe perspektive i prilagodba vlastitog pristupa
- Aktivno slušanje kao temelj uspješne komunikacije za rješavanje problema i izgradnje kvalitetnih odnosa
- Uspješna komunikacija sa zahtjevnim sugovornikom
- Postavljanje „pravih“ pitanja za dolazak do cilja (informacije, uzroka problema, ideja, rješenja...)
- Praktikum (vježbanje)

### Važne informacije i napomene:

- Program se sastoji jednodnevnog treninga
- Termin: **subota, 25.03.2023.**
- Trajanje: **6 - 8 sati** s uključenim pauzama
- Broj sudionika: 10-14
- Cijena po osobi: **120,00 € + pdv 25% = 150,00 €**
- U cijenu je uključeno:
  - priprema edukacije, priprema materijala, priručnik i materijali za sudionike, osvježenje uz napitke i grickalice u pauzi

**Prijave: do 20.03.2023.**

**Predavač: Mario Pavičić, NLP trener & Coach** dolazi iz Zagreba gdje živi i radi.

Više od petnaest godina vodi i razvija poslovne timove na različitim menadžerskim pozicijama kao trener poslovnih vještina leadership-a, prodajnih tehnika, komunikacijskih, prezentacijskih, pregovaračkih vještina itd.

Jedno od ključnih postignuća je osnivanje i pokretanje trening centara jednoj od vodećih Hrvatskih kompanija u realnom sektoru. Kroz svoj rad kontinuirano uvodi najbolje svjetske prakse u razvoj kompetencija osoba, rukovoditelja, zaposlenika i poboljšanje kvalitete komuniciranja, rada i modernih radnih vještina.

Osim iskustva u vođenju ljudi stekao je značajno iskustvo kroz različite menadžerske pozicije kao i radne uloge stručnjaka u upravljanju prodajnim kanalima, prodaji i prodajnoj efikasnosti.

Nakon što je stekao međunarodni certifikat iz Neuro Lingvističkog programiranja surađuje kao predavač sa različitim edukacijskim centrima, udrugama i drugim poslovnim subjektima koji se bave edukacijom i razvojem zaposlenika.

Njegova predavanja iz područja NLP-a i poslovnih vještina najčešće pohađaju vlasnici poduzeća, članovi uprava, direktori i drugi menadžeri, HR stručnjaci voditelji prodaje i drugi rukovoditelji.

Kroz svoj rad educirao je više tisuća osoba različitih iz različitih profesionalnih i osobnih područja.

Posebnu pažnju na seminarima, edukacijama i radionicama stavlja na jednostavnost sadržaja, koristi se primjerima iz prakse koji su vrlo primjenjivi u svakodnevnom poslovnom i privatnom okruženju.

Kontinuirano pohađa predavanja i posjećuje konferencije iz područja menadžmenta, komunikacijskih i drugih vještina.

S poštovanjem,

Direktorica  
Lidija Buljan

